

Munkalap az „Értékelő beszélgetés” szerepjátékhoz

A Mánia vállalat értékelő rendszere a következőképpen néz ki: az értékeléshez 13 kritériumot használnak, melyet egy 11 pontos skálán értékelnek. A kritériumok alapján határozzák meg az összértéket:

A teljesítmény...

Jelentősen felülmúlja az elvárásokat	Felülmúlja az elvárásokat			Megfelel az elvárásoknak			Korlátozottan felel meg az elvárásoknak			Nem felel meg az elvárásoknak
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	
11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Az összérték mindenesetre nem csupán a középértékek kiszámítása alapján alakul ki, mivel a kritériumokat súlyozni szükséges a mindenkori munkahelyi elvárásoknak megfelelően.

Szürke Alfréd

Szürke Alfréd teljesítménye a legutóbbi értékeléskor „Megfelel az elvárásoknak” kategóriába került. A vezető ez alkalommal összteljesítménye alapján a „Korlátozottan felel meg az elvárásoknak” kategóriába helyezte őt.

A vezető ezt megelőzően egy beszélgetés alkalmával négy szemközt jelezte Szürke úrnak, hogy romlott a teljesítménye.

Az összérték magyarázata

Szürke úr általában lelkiismeretesen és szorgalmasan dolgozik, és jó minőségű munkát ad ki a kezéből. Hosszú idő óta azonban munkája nem felel meg a mennyiségi elvárásoknak. Különösen a munkatempójával adódnak problémák, mely a zárójelentések összeállításában nyilvánul meg, ezenkívül lehetne határozottabb.

Szürke úr mindig időben informálja a munkatársait és a vezetőit. Az ügyfelekkel való kapcsolattartásban azonban kevésbé szolgálatkész, ritkán kezd érvelésbe, és szinte sohasem használja kreativitását a kölcsönösen elfogadható megoldások érdekében. A többi osztállyal való kapcsolatára jellemző, hogy gyakran jelenti ki: „Ezért nem én vagyok a felelős.”

Szürke úr teljesítménye és képességei csak korlátozottan felelnek meg az elvárásoknak.

Jó tanácsok

A vezetőnek megfelelően felkészültnek kell lennie arra, hogy Szürke úr kolerikus kitörésbe kezd. A vezető feladata, hogy ellenkormányozzon, illetve adott esetben visszaterelje a beszélgetést az eredeti, higgadt formájába.

Kritériumok Szürke úr értékeléséhez

1. Munkamennyiség

Jelentősen felülmúlja az elvárásokat	Felülmúlja az elvárásokat			Megfelel az elvárásoknak			Korlátozottan felel meg az elvárásoknak			Nem felel meg az elvárásoknak
11	10	9	8	7	6	5	4	X	2	1

2. Munka minősége

11	10	9	8	7	X	5	4	3	2	1
----	----	---	---	---	----------	---	---	---	---	---

3. Terhelhetőség

11	10	9	8	7	6	5	X	3	2	1
----	----	---	---	---	---	---	----------	---	---	---

4. Szakmai képességek

11	10	9	8	7	X	5	4	3	2	1
----	----	---	---	---	----------	---	---	---	---	---

5. Felfogóképesség

11	10	9	8	7	6	X	4	3	2	1
----	----	---	---	---	---	----------	---	---	---	---

6. Ítéloképesség

11	10	9	8	7	6	5	X	3	2	1
----	----	---	---	---	---	---	----------	---	---	---

7. Szóbeli kifejezőképesség

11	10	9	8	7	6	5	4	X	2	1
----	----	---	---	---	---	---	---	----------	---	---

8. Írásbeli kifejezőképesség

11	10	9	8	7	6	X	4	3	2	1
----	----	---	---	---	---	----------	---	---	---	---

9. Kezdeményezőkézség

11	10	9	8	7	6	5	X	3	2	1
----	----	---	---	---	---	---	----------	---	---	---

10. Felelősségvállalás

11	10	9	8	7	6	5	X	3	2	1
----	----	---	---	---	---	---	----------	---	---	---

11. Csoportmunka

11	10	9	8	7	6	X	4	3	2	1
----	----	---	---	---	---	----------	---	---	---	---

12. Szolgálatkészség - ügyfelekkel szemben

11	10	9	8	7	6	5	4	3	X	1
----	----	---	---	---	---	---	---	---	----------	---

13. Tárgyalási képesség

11	10	9	8	7	6	5	4	3	X	1
----	----	---	---	---	---	---	---	---	----------	---